

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- Wheels Coaching & Support: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Wheels Coaching & Support / Wheels Toursupport gevestigd aan het Cornelia Beekmanhof 5 te Renkum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69922047;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen Wheels Coaching & Support en de opdrachtgever;
 - opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Wheels Coaching & Support een overeenkomst aangaat;
 - particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - begeleiding: de (tour)begeleiding, coaching of (tour)ondersteuning die Wheels Coaching & Support in het kader van de overeenkomst verzorgt;
 - cliënt: de natuurlijke persoon die of de groep van natuurlijke personen die Wheels Coaching & Support begeleidt en/of coacht en/of ondersteunt of diegene ten behoeve van wie de opdrachtgever met Wheels Coaching & Support de overeenkomst is aangegaan. De cliënt is tevens de opdrachtgever indien hij de overeenkomst ten behoeve van zichzelf is aangegaan;
 - medewerker: de natuurlijke persoon die namens Wheels Coaching & Support de overeenkomst uitvoert.

Artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Wheels Coaching & Support en de opdrachtgever, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Wheels Coaching & Support, voor de uitvoering waarvan door Wheels Coaching & Support derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Wheels Coaching & Support vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien Wheels Coaching & Support niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wheels Coaching & Support in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- Wheels Coaching & Support heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de nieuwe algemene voorwaarden en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- Alle offertes van Wheels Coaching & Support zijn vrijblijvend.
- Wheels Coaching & Support kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie aan Wheels Coaching & Support heeft verstrekt.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Wheels Coaching & Support daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wheels Coaching & Support anders aangeeft.
- Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Wheels Coaching & Support heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan Wheels Coaching & Support heeft geretourneerd dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Wheels Coaching & Support.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- De looptijd van de overeenkomst komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet kosteloos tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Komen partijen overeen dat een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd of is de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en zijn partijen geen opzegtermijn overeengekomen, dan is de opzegtermijn 1 maand.
- Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- Zijn partijen overeengekomen dat de overeenkomst tussentijds opgezegd kan worden of is de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt de overeenkomst door een van de partijen opgezegd, dan worden alle door Wheels Coaching & Support uitgevoerde werkzaamheden tot aan het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Annulering

- Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dan worden kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bedragen:
 - bij annulering 1 dag of langer voor aanvang van de opdracht alle kosten die Wheels Coaching & Support reeds heeft gemaakt in het kader van de opdracht;

- b. bij annulering korter dan 1 dag voor aanvang van de opdracht of tijdens de opdracht alle kosten die Wheels Coaching & Support reeds heeft gemaakt in het kader van de opdracht plus 25% van uurtarief van Wheels Coaching & Support maal het aantal voor de opdracht gereserveerde uren;
- 6.2. Annuleert de opdrachtgever een overeenkomst voor de tweede maal of vaker, ongeacht wanneer de annulering geschiedt, dan worden de kosten overeenkomstig artikel 6.1 sub b. aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.3. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. De inhoud van de begeleiding komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 7.2. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van Wheels Coaching & Support is niet afhankelijk van het resultaat. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen en van de inzet van de cliënt.
- 7.3. Wheels Coaching & Support zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 7.4. Wheels Coaching & Support heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.5. Wheels Coaching & Support zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 7.6. Wheels Coaching & Support voert in het kader van de overeenkomst enkel adviserende en/of begeleidende werkzaamheden uit. Wheels Coaching & Support kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derde uitvoerende partijen met wie de opdrachtgever een contract heeft afgesloten.
- 7.7. Door Wheels Coaching & Support aangegeven kosten van de werkzaamheden van derde partijen, zijn ramingen en zijn niet bedoeld als een begroting van welke aard dan ook.
- 7.8. Wheels Coaching & Support kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit van goederen en/of diensten die door derde partijen worden (op)geleverd of ter beschikking worden gesteld.
- 7.9. Wheels Coaching & Support is bevoegd de begeleiding te staken indien de cliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de begeleiding onredelijk bemoeilijkt of verhindert. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Wheels Coaching & Support op vergoeding van eventuele schade.
- 7.10. Wheels Coaching & Support kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cliënt op de locatie waar de begeleiding plaats vindt.
- 7.11. Wheels Coaching & Support zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 7.12. Indien de medewerker wegens ziekte de overeenkomst niet kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. In een dergelijk geval zullen partijen met elkaar in overleg treden op tot een oplossing te komen.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever en van de cliënt

- 8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Wheels Coaching & Support aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wheels Coaching & Support worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of faciliteiten niet tijdig aan Wheels Coaching & Support zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, dan heeft Wheels Coaching & Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.3. De opdrachtgever is gehouden Wheels Coaching & Support onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4. De opdrachtgever vrijwaart Wheels Coaching & Support voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.5. De opdrachtgever dient met betrekking tot elk contract, welke hij, al dan niet op advies van Wheels Coaching & Support, met een derde partij afsluit:
 - a. zelf de intentie te hebben om dit contract af te sluiten;
 - b. zelf de inhoud van dit contract te kennen;
 - c. zelf het contract te ondertekenen.
- 8.6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Wheels Coaching & Support, maakt.
- 8.7. Indien op de locatie waar de begeleiding wordt gegeven huisregels gelden, dan is de cliënt verplicht deze huisregels na te leven.
- 8.8. Indien Wheels Coaching & Support de begeleiding van een tour en/of evenement verzorgt, dan dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin de medewerker de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat de medewerker tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 9.2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Wheels Coaching & Support zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

- 9.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Wheels Coaching & Support gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en andere voorwaarden die verbonden zijn aan het wijzigen van de overeenkomst.

Artikel 10. Facturatie

- 10.1. Facturatie voor de begeleiding van een cliënt geschiedt op basis van de door de overheid vastgestelde tarieven of op basis van het uurtarief van Wheels Coaching & Support.
- 10.2. Facturatie voor de begeleiding bij een tour of evenement geschiedt op basis van het dagtarief van Wheels Coaching & Support.
- 10.3. Facturatie voor een kort lopende opdracht (2 maanden of korter) geschiedt na voltooiing van de opdracht.
- 10.4. Facturatie voor een lang lopende opdracht (langer dan 2 maanden) geschiedt maandelijks achteraf.
- 10.5. Indien de opdracht tot begeleiding van een cliënt is verleend in het kader van een Persoonsgebonden budget of de Wet maatschappelijke ondersteuning dan lopen de declaraties via de budgethouder respectievelijk de VNG.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De opdrachtgever dient de van Wheels Coaching & Support ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.3. Wheels Coaching & Support heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
- 11.4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Wheels Coaching & Support verschuldigde.
- 11.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Wheels Coaching & Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over de begeleiding dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk of via de e-mail aan Wheels Coaching & Support te worden gemeld.
- 12.2. De opdrachtgever dient Wheels Coaching & Support de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Wheels Coaching & Support overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Wheels Coaching & Support erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 12.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 12.4. Indien Wheels Coaching & Support de klacht van de opdrachtgever gegrond acht, dan zal de opdrachtgever Wheels Coaching & Support in de gelegenheid stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Wheels Coaching & Support slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Wheels Coaching & Support kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 13.2. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de cliënt en Wheels Coaching & Support gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 13.3. Wheels Coaching & Support is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de cliënt van de begeleiding.
- 13.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Wheels Coaching & Support is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Wheels Coaching & Support tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.5. Wheels Coaching & Support kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Wheels Coaching & Support verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 13.6. Wheels Coaching & Support aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de cliënt die verband houdt met het deelnemen aan een begeleidingstraject.
- 13.7. Wheels Coaching & Support is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.8. Wheels Coaching & Support kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien een verstrekte kostenbegroting en/of prijsopgave niet overeenstemt met de werkelijke kosten van derden partijen die de opdrachtgever inschakelt in het kader van zijn tour of evenement.
- 13.9. Wheels Coaching & Support is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.10. Indien Wheels Coaching & Support aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wheels Coaching & Support beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Wheels Coaching & Support gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Wheels Coaching & Support beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 13.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wheels Coaching & Support.
- 13.12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Wheels Coaching & Support vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Wheels Coaching & Support kan aanwenden.
- 13.13. Indien de opdrachtgever goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Wheels Coaching & Support ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Wheels Coaching & Support ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 13.14. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wheels Coaching & Support gehouden is dan wel indien de opdrachtgever onrechtmatig handelt jegens Wheels Coaching & Support, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Wheels Coaching & Support daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Wheels Coaching & Support is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Wheels Coaching & Support geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wheels Coaching & Support niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; oorlog en rellen; belemmeringen door derden; werkstakingen; brand; diefstal; overheidsmaatregelen; ziekte van de medewerker.
- 14.3. Voor zover Wheels Coaching & Support ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wheels Coaching & Support gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Wheels Coaching & Support heeft het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Wheels Coaching & Support niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.2. Voorts is Wheels Coaching & Support bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. Wheels Coaching & Support heeft in ieder geval het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
- de cliënt de medewerker bedreigt, seksueel intimideert, discrimineert of mishandelt;
 - het voor de medewerker niet meer mogelijk is om de begeleiding op een verantwoorde wijze voort te zetten.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. Gesprekken en ander contacten die in welke vorm dan ook tussen Wheels Coaching & Support en de cliënt plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd.
- 16.3. Indien Wheels Coaching & Support - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Wheels Coaching & Support zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wheels Coaching & Support niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 16.4. Wheels Coaching & Support heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever of van de cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.5. Wheels Coaching & Support verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wheels Coaching & Support partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Wheels Coaching & Support zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Wheels Coaching & Support is gelegen. De opdrachtgever zijnde een particulier heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Wheels Coaching & Support schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.